Curriculum vitae

INFORMAÇÃO PESSOAL Vera Mónica Lopes Barros



Rua dos Amieiros Bloco 2 Entrada 3/ 3ºD, 4445-643 Ermesinde (Portugal)

938594591

vera1997barros@gmail.com

Sexo Feminino | Data de nascimento 11/10/1997 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

17/07/2017—Operador/a de produção (Presente) PANIKE

-Preparação das Linhas

-Produção e embalamento do produto

-Limpeza de Máquinas Industriais

12/04/2023–16/02/2024 Curso Auxiliar Veterinário/a

Porto (Portugal)

-Técnicas e conceitos de Higiene e Sanidade Animal
- Identificar as diversas patologias
- Intervenção Cirúrgica
- Realizar e orientar a contenção dos animais
- Supervisionar e realizar procedimentos de enfermagem/ Atendimento ao Cliente

20/09/2016–30/05/2017 Estágio Profissional Rececionista

Porto (Portugal)

- Atendimento Telefónico
- Prestar informações e agendamentos
- Receber Clientes com empatia
- Reservas de Quartos

16/09/2014–17/06/2017 Curso Técnico Turismo - 12º ano

Escola Profissional Campanhã (EPCJC)

Inglês, Francês e Português.

Matemática, História, Geografia , Área Integração
Técnicas de Comunicação e atendimento turístico
Turismo, Formação e Animação Turística
Operações Técnicas Em Empresas Turísticas

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna	Português				
Línguas estrangeiras	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	B2	B2	A1	A1	B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente

Competências de comunicação - Boa capacidade de comunicação com o público e com colegas de trabalho.
-Competências verbais adequadas a diferentes situações sociais.
-Interação com os outros em contextos formais ou informais, com capacidade de diálogo e discussão de ideias.

Competências de organização -Boa capacidade de organização adquirida enquanto operador/a produção
- Boa relação com a equipa de trabalho, procurando solucionar problemas através do diálogo.
- Participação activa na planificação e organização de actividades.

Carta de Condução B,B1