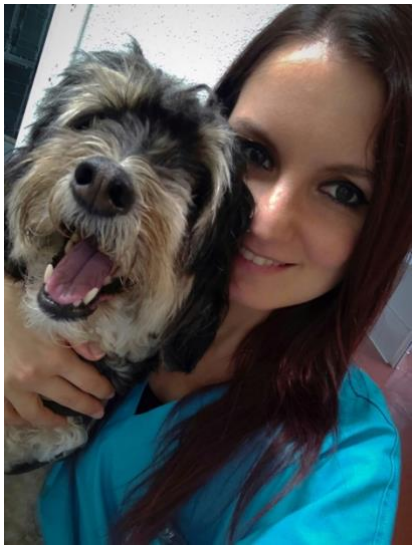

Daniela Filipa Martins Fernandes

- **Data de nascimento:** 12/07/1989
- **Sexo:** Feminino
- **Nacionalidade**: Portuguesa
- **Contacto:** 966509953
- **Email**: danielafernandes1989@gmail.com
- **Morada:** Rua Arminda Gomes de Carvalho, nº11, 3º esquerdo, 1885-031 - Moscavide

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnica Auxiliar/Enfermeira Veterinária

Hospital Veterinário Associação Zoófila Portuguesa
01/2023 – 09/2023

- Lisboa, Portugal

Sala de Tratamentos/Enfermagem:

- Serviço de Ambulatório;
- Avaliação geral do estado sanitário do paciente;
- Realização e troca de pensos (Robert Jones, contenção e ortopédicos);
- Avaliação e desinfeção de suturas e remoção dos respetivos pontos e agrafos;
- Colheita de sangue para exames hematológicos e/ou realização de radiografias em regime de pré-consulta;
- Aconselhamento ao tutor, sob autorização médico-veterinária, sobre o processo de cura do paciente;
- Triagem na sala de espera;
- Preparação do paciente e auxílio em ecografias, ecocardiografias;
- Radiografia (realização e auxílio ao Médico Veterinário) e revelação das mesmas.

Internamento:

- Preparação e administração de medicação aos internados;
- Avaliação geral do estado sanitário do paciente e exame físico completo;
- Passagem de casos ao turno seguinte;
- Comunicação do estado sanitário ao médico veterinário destacado;
- Alimentação e passeio dos internados e limpeza das respetivas boxes;
- Contenção dos pacientes nos variados procedimentos clínicos;

Cirurgia:

- Preparação da sala para cirurgia (equipamentos de monitorização dos sinais vitais, fluidoterapia e anestesia)
- Preparação do material necessário para a cirurgia;
- Preparação do paciente para a realização da cirurgia (cateterização, sedação, tricotomia, desinfeção tópica e entubação endotraqueal);
- Empacotamento e esterilização do material cirúrgico;
- Posterior limpeza da sala de cirurgia.

Laboratório:

- Processamento de análises sanguíneas (hemograma, análises bioquímicas, rotor, T4 e TSH) e inserção dos resultados no Orangest;
- Realização de testes de diagnóstico rápidos (FIV/FELV; Coronavirus; Leishmania; Tipificação sanguínea);
- Comunicação com o cliente sobre os resultados;

Administração:

- Verificação de análises enviadas para laboratórios externos, comunicação do resultado com o Médico Veterinário e anexo das mesmas à plataforma digital.

Urgências:

- Preparação do paciente;
- Preparação do material necessário;
- Auxílio ao Médico Veterinário;
- Preparação da medicação necessária.

Geral:

- Garantir o bom estado das instalações;
- Limpeza e arrumação dos consultórios entre consultas;
- Comunicação de faltas na farmácia, laboratório e armazém;
- Garantir mantas e loiça lavadas para os internados.

Groomer de animais de companhia

Clínica Veterinária do Dão - Nelas

07/2021 – 08/2021

Viseu, Portugal

- Grooming de cães e gatos;
- Auxílio em consultas

Técnica Auxiliar de Veterinária
Clínica Veterinária VipPets Low Cost
09/2018 – 31/08/2019

Arruda dos Vinhos, Portugal

Receção:

- Atendimento ao público;
- Marcação de consultas;
- Gestão da Sala de Espera;
- Aconselhamento de produtos não sujeitos a receita médica veterinária;
- Elaboração de orçamentos;
- Triagem de casos;
- Registo do animal na plataforma SIRA.

Consultório

- Auxílio em procedimentos médicos;
- Contenção física do paciente.

Internamento

- Exames físicos;
- Auxílio em procedimentos médicos;
- Alimentação e passeios dos animais internados;

Estética Animal:

- Tosquias comerciais e higiénicas;
- Banhos;
- Corte de unhas e limpeza de ouvidos;
- Exame físico geral e encaminhamento para consulta caso necessário.

Sala de Cirurgia:

- Limpeza geral e desinfecção do espaço;
- Lavagem, empacotamento e esterilização de material cirúrgico;
- Auxílio em procedimentos cirúrgicos mais simples;
- Assistência a cirurgias mediante autorização e disponibilidade de agenda.

Pet Walking:

- Passeios ao domicílio.

Geral:

- Reposição de material de consumo interno;
- Reposição de artigos de Pet-Shop;

- Inserção de faturas;
- Organização de documentos (faturas, termos, etc.);
- Manutenção da limpeza e organização do local de trabalho.

Técnica Auxiliar de Veterinária
Grupo Veterinário São Francisco de Assis - Clínica
03/02/2018 – 06/08/2018

- Malveira, Portugal

Receção:

- Atendimento ao público;
- Vendas;
- Marcação de consultas.

Administração:

- Gestão de stock e encomendas.

Estética Animal:

- Banhos e tosquias a cães e gatos;
- Escovagem e recuperação de pelagem;
- Exame físico geral e encaminhamento para consulta caso necessário;
- Corte de unhas e limpeza de ouvidos.

Hotel Felino:

- Limpeza das boxes;
- Alimentação dos animais.

Técnica Auxiliar de Veterinária
Hospital Veterinário Associação Zoófila Portuguesa
07/2017 – 01/2018

- Lisboa, Portugal

Sala de Tratamentos:

- Serviço de Ambulatório;
- Avaliação geral do estado sanitário do paciente;
- Realização e troca de pensos (Robert Jones, contenção e ortopédicos);
- Avaliação e desinfeção de suturas e remoção dos respetivos pontos e agrafos.

- Aconselhamento ao tutor, sob autorização médico-veterinária, sobre o processo de cura do paciente;
- Triagem na sala de espera;
- Preparação do paciente e auxílio em ecografias, ecocardiografias;
- Radiografia (realização e auxílio ao Médico Veterinário) e revelação das mesmas.

Internamento:

- Preparação e administração de medicação aos internados;
- Avaliação geral do estado sanitário do paciente e exame físico completo;
- Passagem de casos ao turno seguinte;
- Alimentação e passeio dos internados e limpeza das respetivas boxes;
- Contenção dos pacientes nos variados procedimentos clínicos;

Laboratório:

- Faturação e processamento de análises sanguíneas (hemograma, análises bioquímicas e rotor) e inserção das mesmas no Orangest;
- Realização de testes de diagnóstico rápidos (FIV/FELV; Coronavirus; Leishmania; Tipificação sanguínea);
- Comunicação com o cliente sobre os resultados;

Administração:

- Faturação diária do internamento;
- Reposição do stock no espaço hospitalar (farmácia; consultórios e internamento);
- Encomenda de ração, material hospitalar e medicações;
- Contacto com o cliente.
- Verificação de análises externas e comunicação do resultado com o Médico Veterinário e anexo das mesmas à plataforma digital.

Urgências:

- Preparação do paciente;
- Preparação do material necessário;
- Auxílio ao Médico Veterinário;
- Preparação da medicação necessária.

Geral:

- Garantir o bom estado das instalações;
- Limpeza e arrumação dos consultórios entre consultas;
- Comunicação de faltas na farmácia, laboratório e armazém;
- Garantir mantas e loiça lavadas para os internados.

Técnica Auxiliar de Veterinária
Grupo Veterinário São Francisco de Assis - Hospital
06/2017 – 07/2017

- Loures, Portugal

Receção:

- Atendimento ao público, aconselhamento de rações e brinquedos didáticos;
- Marcação e confirmação de consultas;
- Cobrança ao cliente.

Armazém:

- Organização do stock e reposição do mesmo.

Sala de Internamento:

- Passeio e alimentação dos internados e limpeza das respetivas boxes;
- Contenção durante os procedimentos clínicos.

Estágio Enfermagem Veterinária
Hospital Veterinário Central - VECC
15/03/2022 – 15/09/2022

- Charneca da Caparica, Portugal

Unidade de Cuidados Intensivos

- Preparação da mesa de procedimentos para a receção de urgências e novos casos clínicos;
- Contenção, monitorização, exames físicos e de estado geral, alimentação e limpeza de animais de companhia;
- Prestação de cuidados de enfermagem a animais de companhia;
- Prestação de primeiros socorros de emergência a animais de companhia;
- Preparação de equipamentos de imagiologia e hematologia para a realização de exames de diagnóstico;
- Realização de testes laboratoriais de diagnóstico;
- Auxílio ao médico veterinário durante os procedimentos em âmbito de internamento e fisioterapia;
- Dispensa e administração de medicação.

Sala de Cirurgia

- Preparação de animais de companhia para procedimentos cirúrgicos;
- Cuidados de enfermagem pré e pós cirúrgicos a animais de companhia;

- Auxílio ao médico veterinário durante os procedimentos em âmbito cirúrgico;
- Preparação e lavagem e empacotamento do material cirúrgico.

Estágio Técnico Auxiliar de Veterinária

Grupo Veterinário São Francisco de Assis - Hospital
27/02/2017 – 27/03/2017

- Loures, Portugal

  Sala de Internamento:

  - Contenção de animais de companhia e auxílio em procedimentos clínicos;
  - Limpeza e desinfeção do local e materiais de trabalho;
  - Auxílio pré e pós cirúrgico;
  - Passeio com os internados.

  Bloco Operatório:

  - Lavagem e desinfeção do material cirúrgico;
  - Empacotamento de batas cirúrgicas.

  Sala de Estética:

  - Contenção de animais de companhia na tosquia;
  - Banho, secagem e escovagem;
  - Limpeza e organização do espaço e materiais.

  Receção:

  - Formação no programa QVet;
  - Aconselhamento ao cliente (desparasitantes e PetShop);
  - Limpeza e desinfeção dos Consultórios e Sala de Enfermagem.

Voluntariado

União Zoófila
03/2016 – 07/2016

- Lisboa, Portugal

  Voluntariado no Gatil:

  - Limpeza de boxes; alimentação de gatos e respetiva sociabilização;
  - Auxílio na enfermaria (auxílio na medicação e limpeza das jaulas de animais doentes mediante pedido e autorização do pessoal interno).

Operadora Telemarketing
Contact Center e Telemarkting
07/2014

- Lisboa, Portugal

Cross-Selling: Contacto telefónico com clientes 2P (televisão e telefone) da operadora MEO de modo a torná-los 3/4P (associar os cartões de telemóvel e/ou ativar a internet fixa).

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

XI Congresso Enfermagem Veterinária Montenegro
Congressista
22/10/2021 – 23/10/2021

- Centro de Congressos Europarque, Santa Maria da Feira, Portugal

Medicina Interna sem segredos.

VI Congresso Internacional de Enfermagem Veterinária
Congressista
25/10/2019 – 26/10/2019

- Avenida Coronel José Maria Vale de Andrade, Viseu, Portugal

Workshop: Cenários em medicina tática e de catástrofe.

Orador: Dr. Nuno Paixão.

Escola Superior Agrária de Viveu - Instituto Politécnico de Viseu
Licenciatura em Enfermagem Veterinária
16/09/2019 – Atual

- Quinta da Alagoa - Estrada de Nelas, Ranhados, Viseu, Portugal

1º Ano:

- Ciotologia e Histologia Animal;
- Microbiologia;
- Bioquímica;
- Métodos Estatísticos e Informática;

- Ciência Animal Aplicada;
- Anatomia e Morfologia Animal I e II;
- Animais de Companhia;
- Gestão e Marketing;
- Nutrição e Alimentação Animal
- Fisiologia Veterinária;
- Patologia das Doenças Infeciosas
- Higiene e Sanidade Animal I

2º Ano:

- Análises Clínicas;
- Enfermagem Médica de Animais de Companhia;
- Farmacologia;
- Higiene e Sanidade Animal II;
- Patologia Geral;
- Semiologia Médica;
- Cuidados Estéticos;
- Enfermagem Médica de Animais de Pecuária;
- Parasitologia;
- Prática Clínica Básica;
- Reprodução Animal

3º Ano:

- Comportamento Animal;
- Enfermagem Cirúrgica e Anestesiologia;
- Enfermagem Obstétrica e Pediátrica;
- Saúde Pública Veterinária;
- Espécies Exóticas;
- Estágio

Simples Análises - Centro de Formação Profissional

Groomer de Animais de Companhia

10/2017 – 07/2019

- Largo Casal Vistoso 1-2, Lisboa, Portugal
- www.sa-formacao.pt

Geral:

- Conceitos Gerais: Funcionamento, regras e material;
- Comportamento Animal;
- Relação Profissional/Cliente.

Práticas:

- Banho, glândulas perianais e secagem;
- Corte de unhas e depilação auricular;
- Escovagem e remoção de nós;
- Tosquia com máquina;
- Corte com tesoura;
- Stripping;
- Grooming de gatos.

Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa
Licenciatura em Tradução
2009 – 2016

Geral: Inglês (B1.1 - C1.1) e Espanhol (A1 - B2).

Teóricas: Análise Textual, Produção do Português Escrito; Língua Inglesa: Análise de Produção do Texto; História e Cultura Inglesas; Estudo da Literatura Inglesa Contemporânea; Comunicação Intercultural.

Práticas: Tradução Assistida por Computador; Tradução Técnica; Tradução Para os Média; Lexicologia Bilingue.

Adicionais: Cultura Grega

M. A. Escola de Formação Técnica na Área de Saúde e Educação
Técnico Auxiliar de Veterinária
09/2015 – 11/2016

- História da Medicina Veterinária;
- Anatomia e Morfologia Animal (I e II);
- Animais de Companhia e Pecuária;
- Nutrição e Alimentação Animal;
- Higiene e Sanidade Animal (I e II);
- Patologia Infeciosa;
- Patologia Parasitária;
- Farmacologia;
- Cuidados Estéticos;
- Deontologia Ética e Profissional;
- Comportamento Animal;
- Espécies Exóticas;
- Segurança e Higiene no Trabalho.

Contact Center e Telemarketing
Formanda Call Center
07/2014 – 07/2014

Formação relativamente aos diversos produtos da operadora de telecomunicações MEO, tais como:

- Televisão;
- Linha de rede telefónica;
- Internet móvel e fixa;
- Serviços extra (canais adicionais e funcionalidades interativas)

Wall Street Institute
Aulas de Preparação para o Exame FCE
01/2012 – 09/2012

Aulas de preparação para o exame FCE, feito pela e na Cambridge School, como por exemplo:

- Exercícios de gramática;
- Aulas de conversação onde eram discutidos temas de modo adequado ao exame;
- Testes, orais, auditivos e escritos regulares.

Wall Street Institute
Curso de Inglês (Waystage - Mastery)
10/2008 – 08/2012

- Interpretação e compreensão de textos e conversas sobre temas diários;
- Aulas em grupo destinadas à discussão de temas da atualidade;
- Aulas fora da escola com o intuito de praticar os conhecimentos da língua.

Instituto Espanhol de Línguas
Curso Intensivo de Espanhol
07/2010 – 07/2010

Aulas de duas horas, cinco dias por semana de vertente pratica e teórica:

- Aulas conversação e produção textual de nível inicial;
- Testes semanais teórico-práticos e orais.

APEMETA - Associação Portuguesa de Empresas e Tecnologias Ambientais
Estagiária em Serviços Administrativos

2008 – 2008

Trabalhos administrativos:

- Entrega de correspondência;
- Contato, via telefone e fax, com os Associados;
- Auxílio na organização de seminários;
- Processamento de dados em: Microsoft Access, Excel e Word.

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua materna
português

Outras línguas

inglês
Compreensão oral C2
Leitura C2
Interação oral C2
Produção oral C2
Escrever C2

espanhol
Compreensão oral C1
Leitura C1
Interação oral C1
Produção oral C1
Escrever C1

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

- Conhecimentos informáticos na ótica do utilizador
- Microsoft Office
- Microsoft Office Word
- Microsoft Office PowerPoint

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

- Boa capacidade na organização de tarefas e do tempo;
- Boa capacidade de tomar decisões sob diversas circunstâncias;
- Boa capacidade de trabalhar em grupo e/ou individualmente.

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

- Boa capacidade de comunicação, adquirida através do estágio da APEMETA e da minha experiência como estudante universitária;
- Boa capacidade de comunicação, adquirida através dos cursos extracurriculares de línguas, em inglês e espanhol, sobre variados temas sob diversas circunstâncias.

COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

- Personalidade forte e dinâmica, proativa e ambiciosa;
- Aprendizagem rápida e gosto em aprender;
- Respeito pelos demais;
- Boa capacidade de ajudar os outros quando é necessário;
- Respeito pelas opiniões divergentes, capacidade de as aceitar tal como expor e justificar as minhas;
- Boa capacidade em assumir responsabilidades.;
- Boa capacidade e rapidez de integração em novas equipas de trabalho.

CARTA DE RECOMENDAÇÃO

A Auxiliar Veterinária Daniela Filipa Martins Fernandes desenvolveu funções no CAMV Associação Zoófila Portuguesa em 2017 e no presente ano, durante 8 meses em contrato de substituição, com as funções de Auxiliar Veterinária em consultas, no bloco cirúrgico e internamento.
Trata-se de uma profissional com boa apresentação, disciplina, pontualidade, bom trabalho em equipa, vontade de evoluir em termos de conhecimentos e execução técnica dos mesmos, boa capacidade de comunicação com os tutores e, o mais importante, preocupação genuína e natural pelos animais e seu bem-estar.
Como Auxiliar Veterinária em colaboração com a AZP trabalhou maioritariamente no apoio ao internamento e consultas onde teve a possibilidade de executar, entre outras, tarefas básicas de monitorização em internamento, colheita de amostras, e realização de análises sanguíneas no nosso equipamento *in house*.

Pelo exposto, considero que a Daniela possa vir a ser uma mais-valia para qualquer nova equipa que possa integrar.

Ao vosso dispor para qualquer esclarecimento adicional (e-mail – claudia.pgramos.vet@gmail.com; Tm: 917943845).

Com os melhores cumprimentos,

HOSPITAL VETERINÁRIO
ASSOCIAÇÃO ZOÓFILA PORTUGUESA
Cont. nº 505 695 618
Av. Luís Bivar, Nº 850

Cláudia Ramos,
CP 5601
Lisboa, 23/09/2023