

Rua de Recarei n84 1  
Matosinhos  
4465-725 Leça do Balio  
912105633



# Ana Carolina Teixeira Ramos

acarolinatramos@hotmail.com

Data de nascimento: 31/08/1994  
Nacionalidade: Portuguesa  
Carta de condução de ligeiros. Veículo próprio

Sales Assistant com experiência no retalho em grandes superfícies comerciais. Habilidade de comunicação com pessoas, promovendo um serviço de excelência para captação de clientes e feedback positivo.

Procuo uma vaga no mercado de trabalho, em regime de Part-time de forma a conciliar com o plano de estudos atual.

## Experiência

Maio 2018 - Outubro 2018

### Sales Assistant Chilli Beans



Abertura e fecho da loja  
Atendimento personalizado ao cliente  
Envio de mercadoria para reparação  
Organização de stock  
Limpeza da loja

Maio 2019 - Julho 2019

### Sales Assistant Adidas



Abertura e fecho de loja  
Receção de mercadoria e respectiva organização no armazém  
Atendimento personalizado ao cliente  
Limpeza da loja

Outubro de 2019 - Março de 2020

### Sales Assistant Aldo



Abertura e fecho de loja  
Receção e envio de mercadoria  
Atendimento personalizado ao cliente  
Limpeza da loja e arrumação de armazém

Setembro - Outubro

### Sales Assistant Steve Madden



Substituição de férias  
Abertura e fecho de loja  
Receção de mercadoria  
Atendimento personalizado ao cliente  
Auxílio no merchandising da loja  
Arrumação e limpeza

## Formação

---

**12 Ano de escolaridade, concluído em 2012, com média de 19 valores**  
Externato Ribadouro

---

**Auxiliar de Clínica Veterinária**  
SA Formação  
A decorrer

---

## Nível de Inglês

Compreensão escrita: Muito Bom  
Expressão escrita: Bom  
Expressão oral: Muito Bom

---

## Outros

Relações Públicas na discoteca Boite Porto (2017)  
Relações Públicas na discoteca Eskada Porto (2018)

---

## Aptidões Técnicas

Curso de Informática na ótica do utilizador  
Conhecimentos em ferramentas online: e-mail, blogs e redes sociais

---

## Soft skills

Proatividade  
Excelente capacidade de comunicação  
Espírito de equipa  
Organização