ANA CAROLINA TEIXEIRA RAMOS



CONTACTOS

Matosinhos, Porto

acarolinatramos@hotmail.com

912105633

31/08/1994

SOFT SKILLS

- Excelente capacidade de comunicação e desenvolvimento de relações
- Sentido de profissionalismo e responsabilidade
- Espírito de equipa
- Atenção ao detalhe
- Capacidade de iniciativa
- Habilidade de atuar sobre pressão
- Aptidão de multitasking

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Avançado

OUTRAS INFORMAÇÕES

Carta de Condução e Veículo próprio

Disponibilidade total e Imediata

PERFIL PESSOAL

Formação como Auxiliar de Clínica Veterinária, com amor e dedicação aos animais. Ambiciono trabalhar na área dos cuidados a animais de companhia, fazendo profissionalmente o que já faço por paixão. Procuro uma vaga para colocar em prática toda a aprendizagem adquirida e obter experiência relevante, ao mesmo tempo que contribuo para otimizar a qualidade dos serviços prestados

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Pet Care — Zoowish, Freelancer | Jan - Dez 2022

- Cuidados básicos a animais de companhia
- Pet Sitting ao domicílio
- Dog Walking, treino e estimulação
- Estadia Familiar
- Administracao de medicação, banhos e transporte

Sales and Vet Assistant — ZU Pet Shop | Nov 2021 - Dez 2021

- Atendimento personalizado ao cliente
- Abertura e fecho de loja (incluindo abertura de caixa e depósitos)
- Receção, organização e gestão de stock e encomendas
- Apoio ao Consultório Veterinário
- Marcação de consultas, banhos e tosquias

Sales Advisor — Aldo | Set 2019 - Mar 2020

- Atendimento personalizado ao cliente
- Receção, organização e gestão de stock
- Envio de mercadoria para outras lojas da marca
- Auxílio no Merchandising
- Gestão de reclamações e reparações

Fashion Advisor — Chilli Beans | Mai 2018 - Out 2018

- Atendimento personalizado ao cliente
- Envio de mercadoria para reparação e gestão de reclamações
- Receção, organização e gestão de stock
- Formação em vendas e atendimento
- Limpeza e arrumação de loja

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Auxiliar de Clínica Veterinária — SA Formação - 2021

Estágio — Hospital Veterinário AnimalCare - 2021

- Gestão de ficheiros de clientes e stock
- Auxilio direto em consulta
- Organização de internamentos
- Preparação de pacientes cirúrgicos
- Cuidados de pós operatório
- Auxilio na execução de exames complementares
- Apoio ao Hotel e tarefas inerentes

WEBINARES ASSISTIDOS

- Webinar “Considerações essenciais para o desenvolvimento saudável do cachorro” por Maruska Suárez . Royal canin 2021
- Webinar “Bem estar animal” por Mario Cordeiro. CROAM 2021
- Webinar “Primeiros socorros para cães” por Ana Matias. Barkyn 2021
- Dog Summit Christmas. 2021